

Presseinformation

Richter Chemie-Technik und Tectrion starten Servicepartnerschaft

Kempen/Leverkusen, 15. November 2021 | Seit Oktober ist das Instandhaltungsunternehmen Tectrion autorisierter Servicepartner des Herstellers von Pumpen und Armaturen, Richter Chemie-Technik GmbH. Dafür musste der an den CHEMPARK-Standorten am Niederrhein beheimatete Industriedienstleister hohe Anforderungen erfüllen. Zertifizierungen, technische Ausstattung sowie die Schulung und Qualifizierung der Mitarbeiter sind auf ein hohes Service-Level ausgerichtet.

Auf Basis der Servicepartnerschaft übernimmt Tectrion Reparaturen für die Kunden der Richter Chemie-Technik GmbH und bietet Anlagenbetreibern Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten nach diesem anspruchsvollen Standard an. Dr. Michael Bünning, Geschäftsführer der Tectrion, sieht für die gemeinsamen Kunden einen klaren Nutzen: „Wir zeigen in den Chemieparks, dass die enge Kooperation von Hersteller und Servicepartner zu erheblichen Effizienzgewinnen bei den Anlagenbetreibern führt. Diese Lösung funktioniert natürlich auch für kleinere Unternehmen in der Region.“

Beide Unternehmen sehen Potenzial für eine weitere Zusammenarbeit bei der Weiterentwicklung von Produkten und Reparaturverfahren sowie in Zukunftsprojekten. „Eine enge Kooperation mit einem auf Gegenseitigkeit beruhenden Wissens- und Informationstransfer zwischen dem Servicepartner und dem Hersteller ist nach unserer Ansicht der Schlüssel für die erfolgreiche Bewältigung der Herausforderungen eines globalisierten Marktes im Zeitalter von Digitalisierung und Industrie 4.0,“ so Barbara Wladarz, Geschäftsführerin der Richter Chemie-Technik GmbH.

Kunden können sich für die Wartung und Instandsetzung ihrer Richter-Geräte direkt an das Kundencenter der Tectrion wenden. Sie erreichen es unter der zentralen E-Mail-Adresse tec-kundencenter@tectrion.de. Telefonische Anfragen beantwortet das Team unter der Rufnummer 02133 489-22100 montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr.

Bildunterschrift Armatureninstandsetzung.jpg: Tectrion unterstützt Richter als autorisierter Servicepartner bei der Wartung und Instandsetzung.

Bildunterschrift Armatur.jpg: Die Tectrion-Mitarbeiter werden regelmäßig von Richter geschult, um eine kompetente Instandsetzung der Pumpen, Armaturen und Antriebe sicherzustellen.

Über Richter: Seit seiner Gründung 1957 ist die Richter Chemie-Technik GmbH, ein Teil der IDEX Corporation, führend in der Herstellung hochleistungsfähiger PFA-ausgekleideter Pumpen und Armaturen. Die in Deutschland entwickelten Produkte werden für den Transport und die Steuerung von hochkorrosiven, umweltkritischen, hochreinen und anderen schwierigen Fluiden in den anspruchsvollsten Bereichen eingesetzt.

Über Tectrion: Als eines der führenden Instandhaltungsunternehmen an den CHEMPARK-Standorten Leverkusen, Dormagen, Krefeld-Uerdingen sowie Wuppertal und Monheim am Rhein gewährleistet Tectrion mit rund 1.200 Mitarbeiter*innen einen sicheren und störungsfreien Betrieb von chemischen und pharmazeutischen Produktionsanlagen.

Pressekontakte:

Tectrion GmbH

Inga Wilcke
Leitung Kommunikation

Kaiser-Wilhelm-Allee | 51368 Leverkusen
Tel.: +49 162 4329406
inga.wilcke@tectrion.de
www.tectrion.de

Richter Chemie-Technik GmbH

Dr. Stefan Ubben
Head of Product Management,
Product & Application Support, Marketing
Otto-Schott-Straße 2 | 47906 Kempen
Tel.: +49 172 216 1811
subben@idexcorp.com
www.richter-ct.com