

Gutes wird  
noch besser



**TECTRION** 

## Wir richten uns neu aus, damit wir für Sie noch besser werden.

„Der Startschuss ist gefallen: Zum 1. November haben wir die neue Organisationsstruktur umgesetzt. Unser Ziel verfolgen wir konsequent, gehen den Weg aber mit Bedacht, damit wir Ihnen weiterhin zu jeder Zeit die nötige Unterstützung im Betrieb Ihrer Anlage bieten können. Bei aller Gewissenhaftigkeit können wir nicht ausschließen, dass es an der einen oder anderen Stelle nicht auf Anhieb rund laufen wird. Darum unser Wunsch: Sprechen Sie uns bitte in diesen Fällen an und helfen Sie uns mit Ihrem Feedback, die richtigen Weichen für unseren Zukunftskurs zu stellen.“

*Hans Gennen*

Hans Gennen  
Geschäftsführer der Tectrion GmbH



## Tectrion für Sie auf Zukunftskurs

**Tectrion bietet mit einem Team von 1.300 gut qualifizierten Mitarbeitern hohe Fachkompetenz in der Instandhaltung, ein breites Portfolio mit eigenen Werkstätten und sehr gute Ortskenntnisse in den Anlagen der CHEMPARK-Standorte. Das alleine reicht aber zukünftig nicht mehr aus, denn Sie erwarten zu Recht mehr von uns!**

Die Anforderungen der Anlagenbetreiber der Chemie-, Prozess- und Pharmaindustrie sind im Wandel. Um diesen auch in Zukunft gerecht zu werden, hat sich Tectrion für eine strategische Neuausrichtung entschieden: Wir wollen unsere Kunden an den CHEMPARK-Standorten und deren Umfeld als flexibler und fachkompetenter Dienstleistungspartner für ganzheitliche und integrierte Anlagenbewirtschaftung überzeugen.

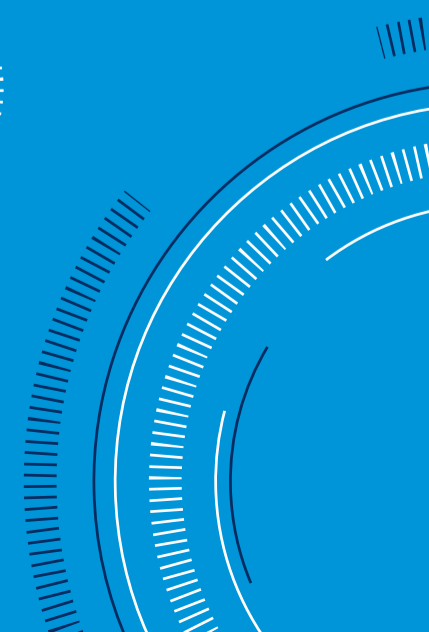
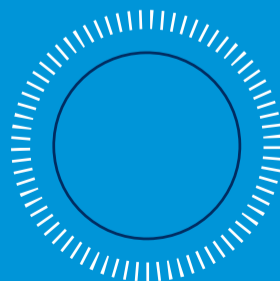
Aus der Historie heraus arbeiten unsere Werkstätten als sehr eigenständige Einheiten. Zukünftig wollen wir als eine Firma steuern und handeln, damit Sie zum einen von uns verlässlich und an jeder Stelle die gleiche Service-Qualität erwarten können. Zum anderen sind wir dadurch in der Lage, Ihnen integrierte Lösungen anbieten zu können. Indem wir unsere Prozesse und unsere Steuerung optimieren, werden wir schneller und professioneller auf Ihre Anfragen und Bedürfnisse reagieren können.

Auf eine fachlich versierte Beratung vor Ort durch unsere Meister und Techniker müssen Sie deshalb nicht verzichten – ganz im Gegenteil. Wir verschaffen unseren Fachleuten mehr Freiraum und Zeit für diese Kernaufgabe, indem wir sie von administrativen Tätigkeiten entlasten.

### **Tectrion Kunden-Center**

Unser Kunden-Center steht Ihnen Montag bis Freitag von 7.30 bis 16.30 Uhr zur Verfügung.

Tel.: 02133-5122100  
Fax: 02133-519696970  
tec-kundencenter@tectrion.de



# Darauf können Sie sich weiterhin verlassen

Fokus auf Fachkompetenz

Breites Portfolio

Konzentration auf die CHEMPARK-Standorte am Niederrhein

Fachlich versierte Beratung durch Ihre Ansprechpartner vor Ort

Örtliche Nähe zu unseren Kunden



## Das ändern wir

### Ausrichtung der Organisation

- Wechsel von einer divisionalen zu einer funktionalen Organisation
- Teilweise Neuordnungen innerhalb der Fachbereiche aus Effizienz- oder Prozesssicht

### Professionalisierung des Vertriebs

- Schaffung eines eigenen Bereichs „Geschäfts- und Unternehmensentwicklung“, um den Service-Prozess zentral und kompetent zu steuern
- Stärkung des Fachvertriebs vor Ort

### Optimierung des Service-Prozesses

- Vereinheitlichung des Prozesses und zentrale, straffe Steuerung
- Einrichtung eines zentralen Service-Centers, um jederzeit ansprechbar zu sein

### Optimierung der Produkte/Dienstleistungen

- Einführung eines zentralen Produktmanagements
- Beschreibung und Vereinheitlichung von Produkten, um den Kundenwunsch nach Transparenz und Vergleichbarkeit zu erfüllen
- Zentrale Steuerung, um integrierte Dienstleistungen bzw. Full-Service-Pakete anbieten zu können
- Produktentwicklung entsprechend Kundenwunsch, Marktanforderung oder technologischer Entwicklung

## Innovation mit hohem Nutzwert

Bereits Mitte des Jahres 2019 ist Tectrion weitere wichtige Schritte gegangen, um im Wettbewerb um innovative Ideen für die Instandhaltung überzeugen zu können, vor allem aber um eine effiziente Umsetzung in die Praxis zu fördern.

Anfangs als Digitalisierungsinitiative gestartet, erfolgte die organisatorische Zusammenführung mit der IT als Bereich „Business Innovation“ und eine engere Einbindung der Fachbereiche. Dies ermöglicht es uns, Innovationsprojekte noch effizienter umzusetzen. Mittlerweile hat „Business Innovation“ ein attraktives Netzwerk aus Inkubatoren, Start-ups und Vordenkern aufgebaut, von dem auch unsere Kunden profitieren.

## Die neue funktionale Organisation der Tectrion

Tectrion organisiert sich seit dem 1. November 2019 nach den drei Funktionen: Vermarktung, Leistungserbringung und interne Services. Klar definierte Verantwortungen und Schnittstellen regeln die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen.

Neu ist der Bereich „Geschäfts- und Unternehmensentwicklung“, der den gesamten Prozess von der Marktanalyse über die Produktentwicklung bis zur Sicherung der Service-Qualität übernimmt. Ziel ist, schneller und professioneller auf die Anforderungen unserer Kunden reagieren zu können.



### Geschäftsführung

