

## KOMMEN SIE INS #TEAMTECTRION

### SERVICE MANAGER IM VERTRIEB (M/W/D)

ID: 1839

 Leverkusen oder Dormagen

 Ja

 Vollzeit

 Unbefristet

#### Lernen Sie uns kennen

Als einer der führenden **Industriedienstleister für die Chemie- und Prozessindustrie** bietet TECTRION ein umfassendes und herstellerübergreifendes Leistungsportfolio. Mit professionellen Anlagenservices, Engineering- und Instandhaltungslösungen und eigenen Fachwerkstätten übernehmen wir von der Planung, Koordination, Ausführung bis hin zur Überwachung alle technischen Aufgabenstellungen bei unseren Kunden. Unsere Arbeitswelt an den CHEMPARK-Standorten **Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen**, im Pharma- und Chemiepark **Wuppertal** und in **Monheim am Rhein** ist so vielfältig wie unsere **1.300 Mitarbeiter**

#TeamTectrion #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

### Das können Sie bei uns bewegen

Als Service Manager (m/w/d) im Vertrieb sind Sie ein wichtiges Bindeglied zu unseren Kunden.

- **Strategische Kundenbetreuung:** Intensive Betreuung und Durchdringung der strategischen Kunden und Betriebe sowie Erkennen und Aufnehmen neuer Kundenbedarfe zur kontinuierlichen Verbesserung des Serviceangebots
- **Vermarktung von Tectrion-Leistungen:** Entwicklung und Umsetzung von Vermarktungsstrategien für einzelne und kombinierte Tectrion-Leistungen
- **Beziehungsmanagement:** Aufbau und Pflege von Beziehungen zu relevanten Ansprechpartnern der zugeordneten Betriebe und Kunden
- **Reklamationsmanagement:** Begleitung und Lösung von Reklamationen oder Beanstandungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- **Interne Informationsbereitstellung:** Bereitstellung aller wichtigen Informationen über die zugeordneten Betriebe, einschließlich Betriebssteckbriefen, Projekten und Stillständen
- **Service-Monitoring und Qualitätsmanagement:** Überwachung und Justierung der Servicequalität (LE) zur Sicherstellung höchster Standards sowie Identifikation und Nutzung von Potenzialen zur Standardisierung von Prozessen
- **Leitung von Arbeitsgruppen:** Leitung und Durchführung von Arbeitsgruppen in Zusammenarbeit mit Fachvertrieb, Fachbereich und Kunden

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Mechanik mit anschließender Fortbildung zum Techniker, Meister oder Betriebswirt
- Alternativ: Studium (Bachelor oder vergleichbar) mit **technischem Fokus**
- Mehrjährige **Vertriebserfahrung** im technischen Bereich
- Erfahrung in der **interdisziplinären Führung** und Koordination von Teams
- Umfassendes technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis-
- Sicheres Auftreten und sehr gute **Kommunikationsfähigkeiten**
- **Freude** an der Arbeit im Team-
- Eine ausgeprägte **Organisationsfähigkeit** sowie sichere Kenntnisse aller Service Prozesse (**Pre Sales, Sales, After Sales**) runden Ihr Profil ab

## **Ansprechperson im Recruiting Center:**



Kristin Rohleder

### **WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Bitte nutzen Sie dazu unser **Onlineformular**. Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider nicht zurücksenden.

### **TECTRION HEISST ALLE WILLKOMMEN!**

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen ungeachtet von ethnischer, sozialer, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlichen Merkmalen oder Einschränkungen, Herkunft, Religion, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder einem anderen sachfremden Kriterium nach geltendem Recht. Wir bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Kandidat\*innen fair zu behandeln und Benachteiligungen auszuschließen. Wir sind Mitglied der Charta der Vielfalt.