

KOMM INS #TEAMTECTRION

SENIOR SERVICE MANAGER (M/W/D)

ID: PGT62

 Wuppertal, Hybrid

 Professionals

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

Lerne uns kennen

Als einer der führenden **Industriedienstleister für die Chemie- und Prozessindustrie** bietet TECTRION ein umfassendes und herstellerübergreifendes Leistungsportfolio. Mit professionellen Anlagenservices, Engineering- und Instandhaltungslösungen und eigenen Fachwerkstätten übernehmen wir von der Planung, Koordination, Ausführung bis hin zur Überwachung alle technischen Aufgabenstellungen bei unseren Kunden. Unsere Arbeitswelt an den CHEMPARK-Standorten **Leverkusen, Dormagen** und **Krefeld-Uerdingen**, im Pharma- und Chemiepark **Wuppertal** und in **Monheim am Rhein** ist so vielfältig wie unsere **1.300 Mitarbeiter**
#TeamTectrion #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

Das kannst du bei uns bewegen

Die CURRENTA GRUPPE sucht Dich für die TECTRION. Als Senior Service Manager (m/w/d) bist Du für die folgenden Aufgaben am Standort Wuppertal und Kundenbereiche in Leverkusen verantwortlich:

- **Strategische Kundenbetreuung:** Intensive Betreuung und Durchdringung der strategischen Kunden und Betriebe sowie Erkennen und Aufnehmen neuer Kundenbedarfe zur kontinuierlichen Verbesserung des Serviceangebots
- **Vermarktung von Tectrion-Leistungen:** Entwicklung und Umsetzung von Vermarktungsstrategien für einzelne und kombinierte Tectrion-Leistungen
- **Beziehungsmanagement:** Aufbau und Pflege von Beziehungen zu relevanten Ansprechpartnern der zugeordneten Betriebe und Kunden
- **Reklamationsmanagement:** Begleitung und Lösung von Reklamationen oder Beanstandungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- **Interne Informationsbereitstellung:** Bereitstellung aller wichtigen Informationen über die zugeordneten Betriebe, einschließlich Betriebssteckbriefen, Projekten und Stillständen
- **Service-Monitoring und Qualitätsmanagement:** Überwachung und Justierung der Servicequalität (LE) zur Sicherstellung höchster Standards sowie Identifikation und Nutzung von Potenzialen zur Standardisierung von Prozessen
- **Leitung von Arbeitsgruppen:** Leitung und Durchführung von Arbeitsgruppen in Zusammenarbeit mit Fachvertrieb, Fachbereich und Kunden
- Erstellen und Verhandeln von Verträgen, Einzelvereinbarungen, Angeboten oder Ausschreibungen

Das bringst Du mit

- Abgeschlossener Bachelor / Master Abschluss oder Techniker mit zusätzlicher betriebswirtschaftlicher Ausbildung / Fortbildung
- Umfangreiche Erfahrung in Vertriebsfunktionen im technischen Bereich, sowie Marktkenntnisse und Kenntnisse im Vertragsmanagementprozess
- Erfahrung in der interdisziplinären Führung und Koordination von Teams
- Umfassendes technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis
- Sicheres Auftreten, sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Eine ausgeprägte Organisationsfähigkeit sowie sichere Kenntnisse aller Service Prozesse (Pre Sales, Sales, After Sales) runden Dein Profil ab

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!
Bitte gib in deiner Bewerbung deine
Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung
an. Bewerbungsunterlagen in
Papierform können wir leider nicht
zurücksenden.

TECTRION HEISST ALLE WILLKOMMEN!

Wir begrüßen Bewerbungen aller
Menschen ungeachtet von ethnischer,
sozialer, nationaler Herkunft,
Geschlecht, Alter, körperlichen
Merkmalen oder Einschränkungen,
Herkunft, Religion, Familienstand,
Schwangerschaft, sexueller
Orientierung, Geschlechtsidentität oder
einem anderen sachfremden Kriterium
nach geltendem Recht. Wir bekennen
uns zu dem Grundsatz, alle
Kandidat*innen fair zu behandeln und
Benachteiligungen auszuschließen. Wir
sind Mitglied der Charta der Vielfalt.