

# Höchste Produktqualität trifft besten Service

Als autorisierter Servicepartner der TEIKOKU Electric GmbH führt die TECTRION GmbH Instandsetzung und Prüfungen an Pumpen der TEIKOKU Electric GmbH durch.



## Starke Partner – für zufriedene Kunden

Im Rahmen einer eingetragenen Servicepartnerschaft haben sich die TEIKOKU Electric GmbH und die TECTRION GmbH für eine zielgerichtete Kooperation entschieden, die zukünftig bestmögliche Services aus einer Hand ermöglicht.

Die TEIKOKU Electric GmbH hat nach einem weiteren starken Partner für ihr Servicegeschäft gesucht, der mit seinem Netzwerk und der Nähe zu den installierten Pumpen im Reperaturfall einen Mehrwert für die Kunden darstellt. Mit der TECTRION GmbH ist dieser Partner gefunden!

Um ihren Kunden den besten Service zu garantieren, stellt die TEIKOKU Electric GmbH hohe Anforderungen an Kompetenz, Erfahrung, Zertifizierung und Kundennähe ihrer Servicepartner. TECTRION erfüllt nicht nur diese hohen Standards, sondern verfügt zudem über fachmännisch geprüfte und auditierte Kenntnisse im Umgang mit Pumpen jeglicher Bauart. Darüber hinaus ist die TECTRION GmbH in den Chemparks Leverkusen, Dormagen und Krefeld Uerdingen

zu Hause und ermöglicht so im Schadensfall höchste Flexibilität und Schnelligkeit. Auf dieser Basis können die Kunden zukünftig zu jeder Zeit schnelle und kompetente Hilfe aus einer Hand erwarten. Indem wir gemeinsam Produkte und Reparaturverfahren weiterentwickeln und digitale Lösungen vorantreiben, unterstützen wir auch zukünftig die Optimierung der Anlagen.



Das Angebot umfasst horizontale Standardpumpen, vertikale Ausführungen, Pumpen und Motoren mit Kühl- oder Heizmantel, selbstansaugende Pumpen, Pumpen für Fördermedien mit Feststoffanteil, ungekühlte, hoch hitzebeständige Motoren mit keramisch isolierten Motorwicklungen und vieles mehr.

### Sicherheit trifft auf Wirtschaftlichkeit

Erhöhen Sie die Sicherheit und minimieren Sie gleichzeitig das Risiko für Ihr Anlagenpersonal und die Umwelt durch den Einsatz von TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpen.

TEIKOKUs Pumpenlösungen arbeiten emissionsfrei und sind konstruktionsbedingt 100% leckagefrei, um Ihre Unternehmensziele hinsichtlich Sicherheit und Nachhaltigkeit zu unterstützen.

TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpen bieten einzigartige Lösungen für die Anforderungen der Prozessindustrie, die bei leckagefreiem Betrieb ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Effizienz fordert. Entwickelt für lange Wartungsintervalle (MTBF), erlaubt die TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpe durch den integrierten Lagerverschleißanzeiger TRG eine Wartung während geplanter Stillstandszeiten zur Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit.

Spaltrohrmotorpumpen haben eine minimale Anzahl von Komponenten, die überwacht und gewartet werden müssen. Kostspielige, zeitaufwändige Ausrichtungsverfahren und externe Schmierung entfallen vollständig. Und weil TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpen dichtungslos sind, entfallen komplizierte Dichtungssysteme und deren Wartung.

TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpen: Echte doppelte Sicherheitshülle, zuverlässiger Betrieb, Wirtschaftlichkeit und keine Umweltbelastung.

### Zum TEIKOKU-Produktportfolio gehören:

- Spaltrohrmotorpumpen
- Dosierpumpen

Alle unsere Produkte finden Sie unter [www.teikokudenki.co.jp/english/](http://www.teikokudenki.co.jp/english/) (International) oder [www.teikokupump.de/](http://www.teikokupump.de/) (Deutsche Sprache).



## TECTRION kennt den Pulsschlag Ihrer Anlage

Als eines der führenden Instandhaltungsunternehmen an den CHEMPARK-Standorten Leverkusen, Dormagen, Krefeld-Uerdingen sowie in Wuppertal und Monheim am Rhein gewährleistet TECTRION mit rund 1.000 Mitarbeitenden einen sicheren und störungsfreien Betrieb von chemischen und pharmazeutischen Produktionsanlagen. Wir kümmern uns um die Instandhaltung und das technische Facility Management vor Ort in den Anlagen unserer Kunden. Dank unserer Fachwerkstätten, der umfangreichen Expertise in der Prüftechnik und unseren Engineering Services können wir unsere Kunden in jeder Phase des Lebenszyklus einer Anlage unterstützen: Mit Full Service-Lösungen, im Rahmen von Projekten oder nur dort, wo wir gerade am dringendsten gebraucht werden.

Sprechen Sie uns an!  
tec-kundencenter@tectrion.de  
Tel.: 02133 489-22100  
Montag bis Freitag: 6:30 bis 15:30 Uhr

### Unsere Leistungen rund um Pumpen:

- **Beratung**  
Erstberatung für **Pumpen** im Detail in Zusammenarbeit mit den Experten von TEIKOKU Electric GmbH
- **verfahrenstechnische Auslegung**  
Über das Aggregatmanagement der TECTRION kann in Zusammenarbeit mit dem Betreiber und dem Hersteller TEIKOKU Electric GmbH ein individuell und auf die Bedürfnisse der Anlage ausgelegtes Aggregat ausgearbeitet und angeboten werden.
- **Reservemanagement**  
Beschaffung, Lagermanagement und Bereitstellung inkl. Beratung zur Optimierung des Bestands (Poolsystem/Konsignationslager).
- **Instandsetzung und Prüfung**  
von Pumpen und den dazugehörigen Komponenten im Betrieb mit der Möglichkeit zur Aufarbeitung von Ersatzteilen unter Berücksichtigung der Herstellertoleranzen
- **Montage**  
der **Pumpen** nach Herstellervorgaben
- **verfahrenstechnische Auslegung**
- **Prüfungen**  
Durchführung der Sichtkontrolle, Dicht- und Druckprobe inkl. Prüfstandslauf, Erstellung von Prüfberichten



## TEIKOKU - Der Weltmarktführer für Spaltrohrmotorpumpen

TEIKOKU, der weltweit größte Anbieter von Spaltrohrmotorpumpen, liefert seit mehr als 65 Jahren bewährte Spaltrohrmotorpumpen-Lösungen. Über 750.000 Einheiten für alle erdenklichen Anwendungen wurden weltweit installiert.

Das Besondere an TEIKOKU ist, dass die Pumpenhydrauliken und Spaltrohrmotoren in einer Hand konstruiert und gefertigt werden, was unseren Kunden neben individueller Konfigurierbarkeit auch durchgängige Qualitätssicherung und perfekt abgestimmte Motor-Hydraulik-Kombinationen bietet.

Die TEIKOKU Spaltrohrmotorpumpe ersetzt herkömmliche Pumpen mit Gleitringdichtung und bietet einen sichereren, wirtschaftlicheren Betrieb durch doppelte Sicherheitshülle und reduzierte Betriebskosten. Dies ist besonders vorteilhaft bei der Förderung von explosiven, toxischen, und schwer zu handhabenden Flüssigkeiten.

TEIKOKU bietet Fachwissen bei der Auswahl der Pumpe, die am besten für die spezifischen Bedürfnisse des Anwenders geeignet ist.

# In Sachen Service und Reparaturen bei **TECTRION** immer an der richtigen Stelle

TECTRION kann nach Rücksprache mit der TEIKOKU Electric GmbH im Rahmen der Gewährleistungspflicht als Servicepartner auftreten und verrechnet direkt mit dem Hersteller – also nicht mit dem jeweils beauftragenden Kunden. Darüber hinaus verweist die TEIKOKU Electric GmbH auch bei Anfragen außerhalb der Gewährleistungsfrist oder nach deren Ablauf auf TECTRION als autorisierten Service-Partner.

Autorisierte Servicepartner werden regelmäßig von der TEIKOKU Electric GmbH in der Handhabung, Wartung, Instandsetzung und Instandhaltung der Pumpen geschult.

## Service-Portfolio für Pumpen

- Beratung
- Verfahrenstechnische Auslegung
- Reservemanagement
- Instandsetzung und Prüfung
- Montage
- Prüfungen
- Weitere Services auf Nachfrage

## Ihre Vorteile

- Schnelle Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen
- Schnelle und kompetente Reparatur
- Erfahrung im Handling von kontaminierten Equipments (Demontage mit PL67)
- Direkter Draht zum Hersteller
- Knowhow-Transfer durch regelmäßigen Informationsaustausch
- Hochqualifiziertes und regelmäßig durch TEIKOKU Electric GmbH geschultes Werkstattpersonal
- Qualitätssicherung des Services durch TEIKOKU Electric GmbH – Audits vor Ort
- Zielgerichtete Produktoptimierung auf Basis systematischer Kundenrückmeldungen

**Für die Wartung und Instandsetzung Ihrer Spaltrohr-Motorpumpen wenden Sie sich bitte an unsere zentrale E-Mailadresse [tec-kundencenter@tectrion.de](mailto:tec-kundencenter@tectrion.de).**

Ihre telefonischen Anfragen beantwortet unser Kundencenter unter Telefon: 02133 489-22100 montags bis freitags von 6:30 Uhr bis 15:30 Uhr.



**Impressum TECTRION GmbH | Kaiser-Wilhelm-Allee 80 | 51368 Leverkusen, Deutschland**  
Telefon: 02133 489-22100 | [tec-kundencenter@tectrion.de](mailto:tec-kundencenter@tectrion.de) | [www.tectrion.de](http://www.tectrion.de)

**TEIKOKU Electric GmbH | Müdelheimer Weg 50 | 40472 Düsseldorf, Deutschland**  
Telefon: 0211 700-6778 | [info@teikoku-electric.de](mailto:info@teikoku-electric.de) | [www.teikokudenki.co.jp/english/](http://www.teikokudenki.co.jp/english/)

Alle in diesem Dokument angegebenen Daten sind unverbindlich. Diese Angaben dienen nur der Information und sind ohne Gewähr. Abhängig von den späteren spezifischen Einzelprojekten können sich die relevanten Daten ändern und werden für jedes Projekt individuell bewertet und festgelegt. Dies hängt von den besonderen Eigenschaften jedes einzelnen Projekts ab, insbesondere von den spezifischen Standort- und Betriebsbedingungen.